

## S.G.I. – Sistema de Gestão Integrado

A implementação dos requisitos das normas ISSO 9001, 14001 e OSHAS 18001 constitui uma estratégia para o desenvolvimento da construção de valor acrescentado na Factor Ambiente. “Estamos a trabalhar na integração de todos os sistemas de gestão, bem como das certificações em curso, de modo a melhorar a prestação de serviços da Empresa”, garantiu Francisco Esteves, Director-geral.

O desenvolvimento sustentável faz, assim, parte do desenvolvimento estratégico. A gestão ambiental permite a identificação dos aspectos ambientais e impactes ambientais decorrentes da sua actividade.

“Acreditamos que a implementação das OSHAS 18001:2007 potenciará a correcta identificação dos perigos e riscos associados a todas as actividades desenvolvidas pelos seus colaboradores e entidades contratadas”, explicou o Engenheiro.

A Factor Ambiente consolida, desta forma, o esforço continuado para o crescimento dos seus colaboradores, quer a nível profissional quer pessoal, melhorando as condições laborais e a resposta efectiva aos seus clientes.

## Ranking

A Factor Ambiente ocupa a posição 6219 no directório das 7500 principais empresas de Portugal (2009). A ambição da equipa de trabalho passa pela contínua criação de valor, através do melhoramento do seu desempenho.

A consolidação e o crescimento sustentado do actual modelo de gestão, a liderança do sector privado em Portugal e a apresentação de soluções de tratamento de água (abastecimento e saneamento) adequadas à realidade económica e social do país são outros desafios aos quais a Factor Ambiente pretende dar resposta.

## Responsabilidade Social

O trabalho desenvolvido pela Factor Ambiente não é encarado pela equipa de trabalho apenas sob o ponto de vista do negócio. “Há claramente uma preocupação social, um compromisso com a sociedade civil”, defendem os profissionais da empresa.

O apoio cedido a organizações de solidariedade social sem fins lucrativos é um dos exemplos dessa preocupação social.

Por outro lado, evidencia-se também um forte compromisso com o ambiente, que se reflecte no papel pedagógico que a Factor Ambiente procura exercer junto dos seus colaboradores. “Não se trata de uma obrigação”, garante a equipa, que luta diariamente no sentido de alertar a sociedade para a importância de um desenvolvimento sustentável.

## A Factor Ambiente Apoia Escola Básica

A Factor Ambiente foi uma das empresas patrocinadoras da implementação do regulamento contra incêndios na Escola Básica Número 1 de Gueifães, na Maia.

Francisco Esteves esteve presente no simulacro de incêndio concretizado no dia 18 de Junho de 2009, valorizando a sua proximidade com uma situação real e realçando a importância da interacção das empresas com a comunidade em defesa de um verdadeiro compromisso social.



### FACTOR AMBIENTE, LDA.

Parque Industrial de Pitancinhos, Lote 4, Palmeira  
4700-727 Braga Portugal  
T. 253 283 124 | F. 253 283 125/6  
geral@factorambiente.pt | [www.factorambiente.pt](http://www.factorambiente.pt)

### FICHA TÉCNICA

Periodicidade: Trimestral  
Tiragem: xxx exemplares  
Distribuição Gratuita  
Design: copekdesign.com

**FACTOR AMBIENTE**  
Engenharia do Ambiente · Grupo Espina & Delfin



# INFO FACTOR AMBIENTE

Nº 01

Boletim Informativo de 2010  
Abril | Maio | Junho



**FACTOR AMBIENTE**  
Engenharia do Ambiente · Grupo Espina & Delfin



## Nova Identidade Corporativa da Factor Ambiente

A simbiose de uma gota de água, amparada e guiada por uma folha de uma planta até ser restituída à natureza é, hoje, a imagem da Factor Ambiente. Englobada no processo dinâmico de reestruturação da empresa, esta nova identidade pretende ser o espelho dos valores, da política empresarial e da participação activa que a Factor Ambiente tem no ciclo natural da água.

A transformação da chuva num elemento potável, devolvida em estado puro através da acção da Factor Ambiente, representa a ligação essencial entre a água e a natureza.

Mais do que um ícone que descreve o completar do ciclo da água, a nova imagem da empresa do grupo Espina Y Delfin encontra-se ligada à objectividade, determinação e união de uma equipa que assumiu o compromisso de lutar pela construção de uma empresa de acção.

Apresentar soluções rentáveis para o sector da água, tendo sempre presente o conceito de desenvolvimento sustentável, é, portanto, um dos desafios da Factor Ambiente.



**FACTOR AMBIENTE**



A forma redonda ilustra o ciclo da água, a transformação em elemento potável através dos tratamentos que lhe devolvem pureza. A forma, forte e dinâmica. A fonte, objectiva e rigorosa, afirma o nome da empresa.

## Espina y Delfin continua a apostar em Portugal

Especializado na construção de obras públicas hidráulicas e na gestão integral do ciclo da água há mais de quarenta anos, o grupo espanhol Espina Y Delfin continua a apostar no nosso país através do investimento na formação e especialização dos seus colaboradores. A construção de infra-estruturas para a concepção e desenvolvimento de novas tecnologias e o reforço da colaboração entre a Factor Ambiente e as entidades de ensino e investigação portuguesas têm também pautado a actuação do grupo empresarial que pretende honrar o seu compromisso com o meio ambiente.

### Uma “liderança inspiracional”

Integrada no grupo espanhol Espina Y Delfin desde 2003, a Factor Ambiente é uma empresa que aceitou assumir um compromisso com a sociedade, através da criação de estruturas que possam oferecer soluções eficientes aos seus clientes.

Além de um renovado modelo de gestão apoiado no investimento directo estrangeiro, na qualificação dos recursos humanos e na investigação e desenvolvimento de novas tecnologias, a Factor Ambiente procura marcar a diferença através de uma “liderança inspiracional”, que se reflecte num grande envolvimento dos colaboradores na definição dos objectivos traçados e numa análise dos resultados obtidos.

“O que nos move? Move-nos o projecto, o acreditarmos nele”, garantem os membros da equipa de trabalho da Factor Ambiente que se afirmam cientes de que o sector das águas em Portugal precisa da sua forma de pensar e do seu modelo.

O diálogo e a partilha de ideias são, portanto, os alicerces desta equipa jovem, na faixa entre os trinta e os quarenta anos, que, com um conhecimento abrangente do sector e uma fácil adaptação às diferentes situações do mercado, pretende levar a Factor Ambiente à liderança do sector privado em Portugal.



**ESPINA & DELFIN S.L.**

O Grupo Espina y Delfin é responsável pela Gestão Municipal das Redes de Abastecimento nas principais cidades da Galiza.

### Internacionalização

A expansão e a abertura ao exterior são ambições que a Factor Ambiente reconhece como fundamentais no processo de desenvolvimento e afirmação da empresa no sector.

Neste sentido, estão em curso diversos projectos com vista ao estreitamento das relações com alguns dos países de língua portuguesa, como é o caso de Angola. A Factor Ambiente admite também estar atenta às eventuais oportunidades de negócio que possam surgir em Moçambique, no âmbito da nova política de cooperação económica que se pretende estabelecer entre os dois países.

### I&D – Investigação & Desenvolvimento

Criado em 2008, o Departamento de Investigação e Desenvolvimento da Factor Ambiente encontra-se a postos para investir no desenvolvimento de novas tecnologias de tratamento de água, através da colaboração com estabelecimentos de ensino superior e instituições de investigação privadas. A parceria que existe entre a Espina Y Delfin e a Universidade de Santiago de Compostela ilustra este esforço de criação de produtos com valor acrescentado.

Ciente da importância de construir carreiras num sector em que ainda há pouca mão-de-obra especializada, a Factor Ambiente tem em curso a realização de protocolos de colaboração com universidades portuguesas.



# Novos desafios

### Exploração e Manutenção

- “Exploração das ETAR de Mosteiro, Santo Emilião, Água Longa e Penices”, da Águas do Ave, S.A.;

### Construção e Desenvolvimento

- “Concepção/Construção da Estação de Tratamento de Águas Lixivantes do Ecomarque da Abrunheira”, da TratoLixo
- “Empreitada de Execução da ETAR do Cachão e Emissários” da Águas de Trás-os-Montes e Alto Douro, S.A..
- “Subsistema de Abastecimento de Água de S. Jorge – Travessias em Pontes”, da Águas do Minho e Lima, S.A.;
- “Subsistema de Saneamento de Lanheses/ Geraz do Lima – segunda fase”, da Águas do Minho e Lima, S.A.

### Manutenção

- Prestação de Serviços de Manutenção e Reparação de emissários e Adutoras dos Subsistemas de Abastecimento e Saneamento do Lote A e Lote C, da Águas de Trás-os-Montes e Alto Douro, S.A.

### Departamento de manutenção industrial

A manutenção industrial é outra das fortes apostas da Factor Ambiente, que conta hoje, com uma equipa técnica especializada na execução de tarefas de manutenção industrial, a vários níveis, em instalações de tratamento de água.

## o ciclo perfeito!



CONCEPÇÃO



CONSTRUÇÃO



PRODUÇÃO



EXPLORAÇÃO



MANUTENÇÃO



SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA

**FACTOR AMBIENTE**  
Engenharia do Ambiente · Grupo Espina & Delfin